

Инструкция по использованию Личного кабинета физического лица на сайте МУП УИС

1. Для кого предназначен Личный кабинет Физического лица
Личный кабинет физического лица могут использовать:

- потребители индивидуальных домов,
- потребители многоквартирных домов с непосредственным способом управления.
- потребители многоквартирных домов, перешедших на прямые договора с МУП УИС.

2. Получение доступа к Личному кабинету

Для получения доступа к Личному кабинету необходимо зарегистрироваться на официальном сайте МУП УИС по адресу:

<http://www.mup-uis.ru/> в разделе «Личный кабинет», заполнив регистрационную форму.

The screenshot shows the website interface for the 'Личный кабинет абонента' (Subscriber's Personal Account). The header includes the company logo and name: 'Муниципальное унитарное предприятие «Уфимские инженерные сети» городского округа город Уфа Республики Башкортостан'. A search bar is located in the top right. The main navigation menu includes links for 'О предприятии', 'Потребителям', 'Пресс-центр', 'Закупки', 'Доп. услуги', 'Вакансии', and 'Обратная связь'. Below the menu, there are icons for 'Карта ремонтных работ', 'Тарифы на услуги', 'Присоединение новых объектов', and 'Личный кабинет' (highlighted with a red box).

The main content area is titled 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА "МУП УИС"'. It features a navigation sidebar with 'Главная', 'О Личном кабинете', and 'Контакты МУП УИС'. The main text area contains a welcome message: 'Добро пожаловать' and a notice for consumers: 'ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ! Изменился телефон Службы Сбыта МУП УИС. Новый номер - 8-800-250 52 80'. Below this, a list of services is provided: 'Сервис «Личный кабинет» позволит вам: - узнать задолженность за тепло и горячую воду, - передать показания счетчиков воды, - оплатить услуги по тепло- и водоснабжению, - задать вопросы и высказать замечания по тепло- и водоснабжению'. A registration form is present with fields for 'Лицевой счет' and 'Пароль', and buttons for 'Вход' and 'регистрация' (highlighted with a green box). There are also checkboxes for 'Сохранить логин' and a link for 'Забыли пароль'.

The screenshot shows the registration form with the following fields and labels:

- Лицевой счет: * 0000000000 (9-значный код лицевого счета)
- e-mail: * example@domain. (адрес электронной почты абонента)
- Сотовый телефон: * +7(917)555-5555 (телефон для связи)
- Код активации: * 1234-1234-1234 (код активации с последней квитанции)
- Помощь (link)
- Соглашение об использовании личного кабинета абонента (link)
- Согласен с условиями (checkbox) (установить галочку о согласии ввести код с картинки)
- Код на картинке: * 6F218

После нажатия кнопки «Зарегистрировать» отобразится сообщение «Регистрация прошла успешно. Пароль будет выслан на почту». Код активации указан на квитанции за последний расчетный месяц.

3. Возможности Личного кабинета

В Личном кабинете Вы сможете:

- просмотреть состояние своего лицевого счета;
- сформировать отчет о начислениях и платежах за предыдущие периоды;
- передать показания приборов учета;
- сформировать квитанцию и оплатить задолженность по лицевому счету.

4. Вход в Личный кабинет

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин – номер лицевого счета и пароль.

5. Работа в Личном кабинете

Стартовая страница Личного кабинета имеет несколько пунктов меню:

5.1. Оплатить

На вкладке отображается информация о сумме, подлежащей к уплате. Предлагается выбор способа оплаты:

формирование бланка квитанции для печати;

переход на сайты оплаты для осуществления платежа.

Размещена информация об офисах и банкоматах для оплаты.

Личный кабинет абонента "МУП УИС"

Собственник помещения 1

Личный кабинет

Оплата

Не оплачено услуг на сумму: 1232.41 руб.

Оплатить: 1232.41 руб.

Выбор способа оплаты:

Квитанция

Оплата услуг с помощью квитанции

Квитанция для печати

Сбербанк

Офисы и банкоматы Сбербанка

Вход в Сбербанк онлайн

Уралсиб

Офисы банка Уралсиб

Банкоматы банка Уралсиб

Вход в интернет-банк Уралсиб

ссылки для перехода на сайты оплаты

5.2. Начисления и платежи

Отображается текущее состояние лицевого счета и расчетный период(месяц):

сумма начислений, перерасчетов и пени за расчетный период;

сумма и последней оплаты по состоянию на вчерашний день;

итоговая сумма задолженности.

Личный кабинет абонента "МУП УИС"

Начисления и платежи

Диапазон сводной таблицы: с 17.09.2016 По 17.09.2018

Дата ▲	Вид	Начисления (руб.)	Оплата (руб.)
	Начислено	1724.66	
31.08.2018	└ Отопление (физ.лица), Гкал	1396.49	
	└ ГВС (физ.лица), м3 (компонент вода)	50.00	
	└ ГВС (физ.лица), Гкал (компонент тепло)	278.17	

Итоговая сумма задолженности: 1724.66 руб.

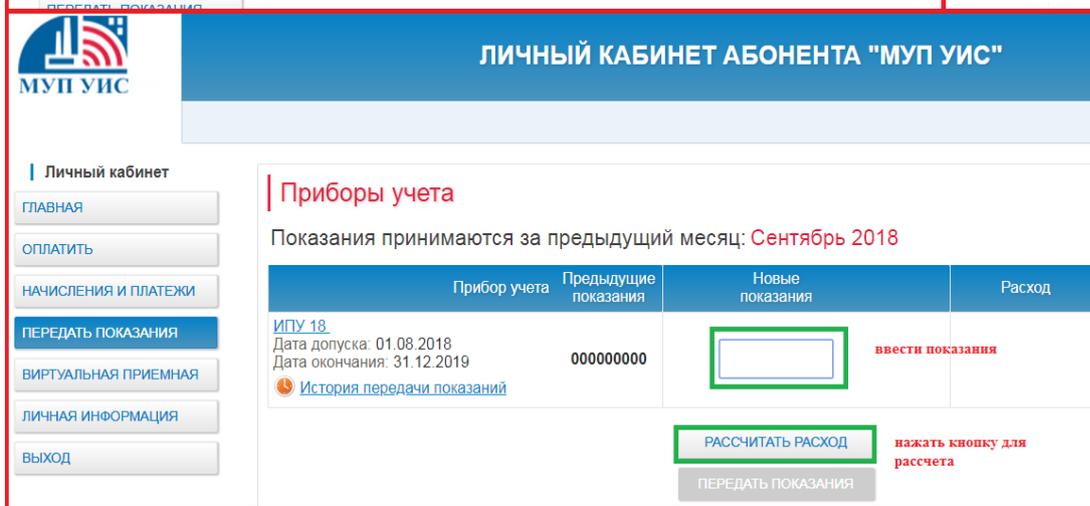
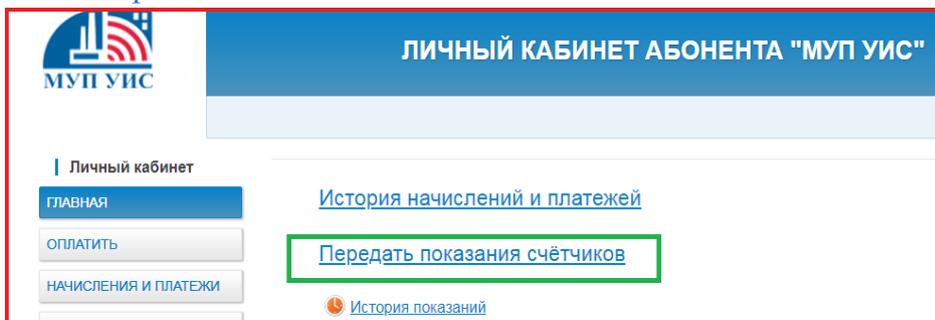
Оплатить

Для получения информации о начислениях и оплате за предыдущие периоды необходимо выбрать начало периода и конец периода, далее нажать кнопку «Отобразить».

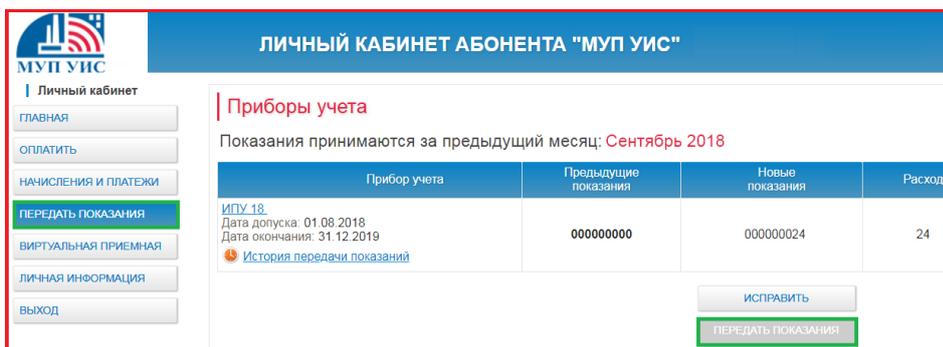
5.3. Передать показания

Осуществляется передача показаний за расчетный месяц (отображаются зарегистрированные приборы учета, даты допуска и окончания поверки). В течение месяца можно несколько раз вводить показания счетчиков. Для расчетов будут приниматься только последние введенные.

5.3.1. Передать показания счетчиков.



Далее нажать кнопку «Передать показания»



5.3.2. Исправить показания.

Необходимо нажать кнопку «Исправить», ввести новые показания, нажать кнопку «Рассчитать расход», затем кнопку «Передать показания».

После нажатия кнопки передачи, на экране появится информационное сообщение. При нажатии в открывшемся окне кнопки Да, передача откорректированных показаний будет осуществлена.

5.4. Виртуальная приемная

Сервис «Виртуальная приемная» поможет Вам получить ответы на возникшие вопросы по порядку передачи показаний, способам оплаты и многим другим, а также оставить обращение по качеству обслуживания.

5.5. Личная информация

В данном разделе Вы сможете изменить настройки.

Проблемы при использовании Личного кабинета

Если при вводе пароля, высланного после регистрации страница сайта сообщает о том, что пароль не верный, то необходимо нажать кнопку «Забыли пароль».

МУП УИС

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА "МУП УИС"

Навигация

- ГЛАВНАЯ
- О ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
- КОНТАКТЫ МУП УИС

Добро пожаловать!

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ!
Изменился телефон Службы Сбыта МУП УИС
Новый номер - 8-800-250 52 80
Звонок бесплатный со всех сотовых операторов и городского телефона.

Сервис «Личный кабинет» позволит вам:

- узнать задолженность за тепло и горячую воду
- передать показания счетчиков воды
- оплатить услуги по тепло- и водоснабжению
- задать вопросы и высказать замечания по тепло- и водоснабжению

Лицевой счет: 820000000 Сохранить логин

Пароль: **Забыли пароль**

Далее ввести номер лицевого счета, адрес электронной почты, код с картинки и нажать кнопку «Отправить». В случае успешного ввода, напротив каждой строки будут отображаться галочки. Далее Потребитель получит сообщение, о том, что ему выслан новый пароль на указанный e-mail.

Восстановление пароля

Для восстановления пароля к личному кабинету введите Ваш **номер лицевого** счета и **e-mail** указанный при регистрации.

Лицевой счет:* 820000000 ✓

e-mail:* 00000@mail.ru ✓

Код на картинке:* 98E74 ✓

ОТПРАВИТЬ

* - поля обязательные для заполнения

Если Вы не смогли зарегистрироваться или зайти в ЛК, то направьте обращение в Контакт-центр по телефону 8-800-250-52-80 для принудительного сброса регистрации в целом техническими специалистами.